



“APROBAT”

Președinta interimară a Judecătoriei Soroca

Olga Jamba

“16” ianuarie 2026

Plan anual de comunicare al Judecătoriei Soroca cu publicul pentru anul 2026

Prin prezentul Plan de comunicare, Judecătoria Soroca urmărește:

- optimizarea relației cu publicul, instituțiile partenere și mass-media;
- asigurarea unui nivel sporit de transparență instituțională;
- creșterea gradului de încredere a cetățenilor în actul de justiție.

În vederea asigurării unei comunicări instituționale eficiente, prezentul Plan anual de comunicare este parte integrantă a Planului de dezvoltare strategică al Judecătoriei Soroca pentru perioada anilor 2025–2029 și este elaborat în concordanță cu Strategia de comunicare a Consiliului Superior al Magistraturii și a instanțelor judecătorești pentru anii 2025–2028, precum și cu Regulamentul privind standardele minime de calitate în activitatea organizatorică și administrativă a judecătoriilor și curților de apel, aprobat prin Hotărârea CSM nr. 457/29 din 18.10.2023.

Într-un cadru în care accesul la informație și deschiderea instituțională sunt fundamentale pentru funcționarea eficientă a justiției, acest document stabilește principalele direcții și acțiuni de comunicare pentru anul 2026.

I. Obiectivele Planului de Comunicare

1. Creșterea transparenței activității judiciare:

- Publicarea operativă a hotărârilor judecătorești.
- Informarea constantă a publicului cu privire la activitatea, rezultatele și evenimentele organizate de Judecătoria Soroca.

2. Dezvoltarea relațiilor cu publicul:

- Crearea unui cadru de comunicare deschis, accesibil și orientat spre cetățean.
- Furnizarea de informații clare, corecte și ușor de înțeles privind procedurile judiciare și drepturile persoanelor.

3. Consolidarea încrederii în sistemul judiciar:

- Implementarea unor activități de educație juridică destinate publicului larg, prin sesiuni și materiale informative (inclusiv reportaje).

4. Îmbunătățirea colaborării cu mass-media și alte instituții:

- Stabilirea unui mecanism clar de comunicare cu reprezentanții mass-media și organizarea periodică a unor sesiuni informative.
- Cooperarea cu autoritățile publice locale, organizațiile profesionale și societatea civilă.

II. Publicul țintă

1. Cetățenii:

- Persoanele care au nevoie de informații legate de procedurile judiciare și drepturile lor.

2. Mass-media:

- Reprezentanții presei locale.

3. Instanțele și autoritățile din domeniul justiției:

- Colaborarea internă între secțiile Judecătoriei Soroca și instituțiile conexe.

4. Organizațiile neguvernamentale și asociațiile de specialitate:

- ONG-uri active în domeniul drepturilor omului, educației juridice și protecției drepturilor fundamentale.

III. Strategii de comunicare

1. Comunicare proactivă:

- Publicarea constantă pe site-ul oficial al Judecătoriei Soroca și rețeaua de socializare Facebook a informațiilor de interes public (hotărâri, comunicate, date statistice, evenimente).
- Elaborarea și difuzarea unui newsletter trimestrial privind performanța și activitatea instanței.

2. Comunicare reactivă:

- Oferirea de răspunsuri prompte și documentate solicitărilor venite din partea mass-media și a cetățenilor.
- Corectarea și clarificarea informațiilor eronate apărute în spațiul public.

3. Utilizarea platformelor online:

- Actualizarea permanentă a site-ului oficial a paginii de Facebook cu informații utile, inclusiv ghiduri explicative pentru cetățeni privind procedurile judiciare și actele necesare.

4. Activități educaționale și informative:

- Organizarea de sesiuni de informare juridică destinate elevilor și studenților.
- Dezvoltarea de parteneriate cu instituțiile de învățământ din mun. Soroca pentru promovarea educației juridice.

5. Dezvoltarea competențelor personalului:

- Instruirea angajaților Judecătoriei Soroca în vederea îmbunătățirii abilităților de comunicare și relaționare cu publicul.

IV. Instrumente de comunicare:

- **Site-ul oficial al Judecătoriei Soroca** – actualizat periodic cu informații relevante.
- **Rețeaua de socializare Facebook** – canal de comunicare online pentru promovarea activităților instituționale, a campaniilor de informare și a inițiativelor de educație juridică.
- **Mass-media** – colaborare cu studioul MoJo al ziarului „Observatorul de Nord”.
- **Evenimente publice** – organizarea de activități educaționale, conferințe și sesiuni de întrebări și răspunsuri
- **Materiale informative** – elaborarea și distribuirea de broșuri și pliante care explică procedurile legale într-un limbaj accesibil.

V. Calendarul activităților:

Nr.	Perioada de implementare	Activitățile/acțiunile/măsurile preconizate
1.	Ianuarie	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua lucrătorului procuraturii). ➤ Eveniment public pentru elevii de la Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca, specialitatea jurisprudență, calificarea grefier, în legătură cu încadrarea în programul de practică, unde se vor familiariza cu activitatea organizatorică a instanței, principalele competențe, regulile de conduită etc. ➤ Postare pe pagina web a informației privind performanța Judecătoriei Soroca pentru anul 2025;

		➤ Organizarea și oferirea suportului pentru instruirea avocaților din teritoriu în colaborare cu Baroul Teritorial Bălți dedicată temei „Utilizarea soluția informatice e-Dosar judiciar”. ➤ Comunicate pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook despre activitățile realizate.
2.	Februarie	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua națională a mediatorului, Ziua Națională a Lecturii). ➤ Acțiune de colectare a cărților de Ziua Națională a Lecturii „Dăruim cărți și răspândim valoarea lecturii”. ➤ Eveniment public sub formă de tur ghidat cu o clasă de elevi absolvenți de gimnaziu, din mediul rural, dedicat <i>Zilei mondiale a Justiției Sociale</i>. ➤ Comunicate pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook despre activitățile realizate. ➤ Comunicat informativ/postare pe pagina web despre performanța Judecătoriei Soroca cu prezentarea Raportului de activitate pentru anul 2025.
3.	Martie	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Mărțișor, Ziua internațională a femeii). ➤ Vizită de studiu – elevii de la Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca, specialitatea Servicii administrative și de secretariat. ➤ Comunicat pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook despre activitatea realizată. ➤ Reportaj video realizat în colaborare cu studioul MoJo de la “Observatorul de Nord” în scopul educației juridice a cetățenilor.
4.	Aprilie	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua contabilului, Ziua Drapelului de Stat, Ziua securității și sănătății în muncă, Paștele cu menționarea programului de deservire a justițiabililor).

		➤ Postarea unei publicații „Mit vs. Realitate” menite să combată percepțiile greșite ale justițiabililor despre justiție. ➤ Acțiuni de caritate “Gesturi de solidaritate în sprijinul sărbătorilor pascale”, cu implicarea personalului instanței. ➤ Comunicat pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook despre activitatea realizată.
5.	Mai	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (1 mai, Ziua mondială a libertății presei, Ziua Familiei). ➤ De Ziua mondială a libertății presei (03 mai) organizarea vizitei de studiu la instanță pentru jurnaliștii din localitate. ➤ Eveniment public sub formă de vizită la Judecătoria Soroca, sediul Central pentru elevii de la Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca, organizată în scopul cunoașterii instanței de judecată. ➤ Organizarea unei mese rotunde între secretariatele instanțelor judecătorești din circumscripția Curții de Apel Nord privind bunele practici. ➤ Comunicate pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook despre activitățile realizate.
6.	Iunie	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua ocrotirii copilului, Ziua Poliției de Frontieră, Ziua funcționarului public, Ziua Iei) ➤ De Ziua Iei – postarea unei serii foto sau video reels. ➤ Eveniment de colaborare cu Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca prin participarea și implicarea reprezentantului Judecătoriei Soroca la activitatea de <i>Susținere a Raportului final de practică de absolvire</i> de către elevii anului IV, specialitatea jurisprudență, calificarea grefier. ➤ Comunicat pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook despre activitatea realizată. ➤ De ziua funcționarului public lansarea unei serii foto scurte educative „Știai că...” (care sunt beneficiile funcționarului public).

		➤ Seria „Oameni din justiție” – realizarea unui interviu video cu funcționarii publici din instanță, având ca scop prezentarea rolului și contribuției acestora în activitatea instanței și în realizarea actului de justiție.
7.	Iulie	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua arhivarului, Ziua Constituției, Ziua judecătorului). ➤ Comunicat pe pagina web privind realizările Judecătoriei Soroca pentru I semestru al anului 2026. ➤ Seria „Oameni din justiție” – realizarea unui interviu video cu judecători de Ziua Judecătorului; ➤ Reportaj video realizat în colaborare cu studioul MoJo de la “Observatorul de Nord” în scopul educației juridice a cetățenilor.
8.	August	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua Independenței, sărbătoarea „Limba noastră”, hramul mun. Soroca cu menționarea programului de deservire a justițiabililor). ➤ Postare pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook a unui material vizual în scopul educației juridice a vizitatorilor instanței „Justiția pe înțelesul tău”. ➤ Reportaj video realizat în colaborare cu studioul MoJo de la “Observatorul de Nord” în scopul educației juridice a cetățenilor.
9.	Septembrie	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua notarului, Ziua executorului judecătoresc, Ziua lucrătorului din sfera protecției sociale a populației, Ziua avocatului, Ziua Democrației). ➤ Eveniment public sub forma de vizită de studiu cu genericul “Educație juridică pentru tineri”, dedicat elevilor din anul I de la Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca, specialitatea jurisprudență, calificarea grefier. ➤ Postarea unei serii foto scurte educative „Știai că...” (de Ziua Democrației).

		➤ Comunicate pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook despre activitățile realizate.
10.	Octombrie	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua Juristului, Ziua profesorului, hramul or.Florești cu menționarea programului de deservire a justițiabililor). ➤ Evenimente publice organizate în ambele sedii ale instanței cu ocazia „Zilei Ușilor Deschise”, cu prilejul marcării Zilei Juristului și Zilei Europene a Justiției Civile, cu participarea elevilor din instituțiile de învățământ din mun.Soroca și or.Florești. ➤ Comunicate pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook despre activitățile realizate.
11.	Noiembrie	Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua pentru protecția copiilor împotriva exploatării și abuzului sexual, Ziua Internațională pentru Eliminarea Violenței împotriva Femeilor ➤ Organizarea unui flash-mob în legătura cu Ziua Internațională pentru Eliminarea Violenței împotriva Femeilor. ➤ Participarea la Campania națională de înverzire cu genericul „Rădăcini pentru viitor”. ➤ Comunicate pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook despre activitățile realizate. ➤ Postări informative pe pagina web.
12.	Decembrie	➤ Postări pe pagina web și rețeaua de socializare Facebook cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua internațională a drepturilor omului, Ziua colaboratorului sistemului penitenciar, Ziua Poliției Naționale, Crăciunul, Anul Nou cu menționarea programului de deservire a justițiabililor). ➤ Eveniment dedicat Zilei internaționale a drepturilor omului. Jurnal civic cu participarea unui judecător în comunitatea locală (școală, colegiu) - ocazie suplimentară

		pentru a reaminti tuturor despre importanța respectării, promovării și apărării drepturilor omului. Întocmirea Planului de comunicare pentru anul următor.
--	--	--

Prin aplicarea prezentului Plan de comunicare, Judecătoria Soroca urmărește să se afirme ca un model de deschidere, transparență și accesibilitate în cadrul sistemului judiciar, contribuind la creșterea nivelului de încredere a cetățenilor și la promovarea educației juridice.

Notă: Lista activităților incluse în calendarul de implementare poate fi modificată și completată, în funcție de necesități, solicitările publicului sau ale partenerilor de colaborare.

VI. Evaluarea și monitorizarea planului:

- Monitorizarea eficienței activităților de comunicare va fi realizată prin:
 - ✓ analiza traficului și a accesărilor pe site-ul oficial al Judecătoriei Soroca și a interacțiunilor pe rețeaua de socializare Facebook (aprecieri, comentarii, distribuiri);
 - ✓ colectarea opiniilor și sugestiilor din partea cetățenilor, prin intermediul sondajelor și al sesiunilor de întrebări și răspunsuri;
 - ✓ aprecierea rezultatelor campaniilor de informare în funcție de numărul participanților la evenimentele organizate.
- Implementarea Planului anual de comunicare al Judecătoriei Soroca cu publicul revine în responsabilitatea Secției de generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații publice.
- Raportarea privind realizarea planului va fi efectuată de către secția responsabilă în cadrul raportului anual de activitate, prin prezentarea indicatorilor cantitativi și calitativi ai acțiunilor de informare desfășurate.
- Supravegherea, coordonarea și controlul procesului de implementare a planului vor fi asigurate de Președintele instanței și de Șeful secretariatului.

Elaborat de:

Nume, prenume	Funcția	Semnătura	Data
Cebotari Aliona	Șefa Secției GSMPJ RP		

Coordonat de:

Nume, prenume	Funcția	Semnătura	Data
Cazacu Raisa	Șefă a secretariatului		