

“APROBAT”
Președintele interimar al Judecătoria Soroca
Vadim Belous



Anexa nr.2
la Ordinul nr. -a din 24.01.2025

Plan anual de comunicare a Judecătoria Soroca cu publicul pentru anul 2025

Judecătoria Soroca își propune, prin acest plan de comunicare:

- ✓ să îmbunătățească relațiile cu publicul, cu mass-media și cu alte instituții;
- ✓ să asigure transparența activității sale;
- ✓ să consolideze încrederea cetățenilor în sistemul judiciar.

Într-un context în care transparența și accesul la informație sunt esențiale pentru buna funcționare a justiției, acest plan urmărește să definească direcțiile strategice pentru comunicarea instituțională în anul 2025.

I. Obiectivele Planului de Comunicare

1. Asigurarea transparenței procesului judiciar:

- ✓ Publicarea în timp real a hotărârilor judecătorești.
- ✓ Comunicarea regulată a activităților și realizărilor Judecătoria Soroca prin canale de comunicare adecvate.

2. Îmbunătățirea relațiilor cu publicul:

- ✓ Promovarea unui mediu de comunicare accesibil și prietenos pentru cetățeni.
- ✓ Oferirea de informații corecte, clare și ușor accesibile privind procedurile judiciare.

3. Consolidarea încrederii publicului în sistemul judiciar:

- ✓ Dezvoltarea unui program de educație juridică pentru cetățeni, prin organizarea sesiunilor (reportajelor) de informare.

4. Colaborarea eficientă cu mass-media și alte instituții:

- ✓ Crearea unui punct de contact pentru mass-media și organizarea unor sesiuni de informare periodică.
- ✓ Îmbunătățirea colaborării cu autoritățile locale, asociațiile profesionale și ONG-urile.

II. Publicul țintă

1. Cetățenii:

- ✓ Persoanele care au nevoie de informații legate de procedurile judiciare și drepturile lor.

2. **Mass-media:**
 - ✓ Jurnaliștii locali.
3. **Instanțele și autoritățile judiciare:**
 - ✓ Colaborarea internă între secțiile Judecătorei Soroca și instituțiile conexe.
4. **Organizațiile neguvernamentale și asociațiile de profil:**
 - ✓ ONG-uri care lucrează în domeniul drepturilor omului, educației legale și protecției drepturilor fundamentale.

III. Strategii de comunicare

1. **Comunicare proactivă:**
 - ✓ Publicarea pe site-ul oficial al Judecătorei Soroca a informațiilor relevante (decizii, comunicate, statistici, evenimente etc.).
 - ✓ Implementarea unui newsletter trimestrial (performanța instanței) care să cuprindă informații despre activitatea judecătorei.
2. **Comunicare reactivă:**
 - ✓ Răspuns rapid la solicitările mass-media și ale publicului privind informațiile judiciare de interes public.
 - ✓ Clarificarea oricăror neînțelegeri sau erori de comunicare apărute în spațiul public.
3. **Utilizarea rețelelor sociale și a site-ului oficial:**
 - ✓ Publicarea pe site-ul oficial a informațiilor utile, inclusiv ghiduri pentru cetățeni despre procedurile judiciare și documentele necesare.
4. **Programe educaționale și de informare:**
 - ✓ Organizează sesiuni de informare și educație juridică pentru elevi și studenți.
 - ✓ Parteneriate cu școlile și colegiile din Soroca pentru a implementa programe educaționale pe teme de drept.
5. **Instruirea personalului Judecătorei Soroca:**
 - ✓ Organizarea unor sesiuni de formare pentru angajați, pentru a le îmbunătăți abilitățile de comunicare și interacțiunea cu publicul.

IV. Instrumente de comunicare

1. **Site-ul oficial al Judecătorei Soroca:** Actualizarea constantă cu informații relevante.
2. **Comunicarea prin mass-media:** Colaborarea cu studioul MoJo de la ziarul "Observatorul de Nord".
3. **Evenimente publice:** Organizarea de evenimente educaționale, conferințe sau sesiuni de întrebări și răspunsuri pentru cetățeni.
4. **Broșuri și pliante:** Crearea unor materiale informative care să explice procedurile legale în mod accesibil.

V. Calendarul activităților:

Nr.	Perioada de implementare	Activitățile/acțiunile/măsurile preconizate
1.	Ianuarie	<ul style="list-style-type: none">➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua lucrătorului procuraturii).➤ Eveniment public pentru elevii de la Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca, anul III, specialitatea jurisprudență, calificarea grefier, în legătură cu încadrarea în programul de practică, unde se vor familiariza cu activitatea organizatorică a instanței, principalele competențe, regulile de conduită etc.➤ Comunicat pe pagina web despre activitatea realizată.➤ Postare cu caracter informativ despre soluția informatică e-Dosar judiciar.➤ Revizuirea și actualizarea site-ului web al Judecătoriei Soroca.
2.	Februarie	<ul style="list-style-type: none">➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă.➤ Eveniment public sub formă de tur ghidat cu o clasă de elevi absolvenți de gimnaziu, din mediul rural, dedicat <i>Zilei mondiale a Justiției Sociale</i>.➤ Comunicat pe pagina web despre activitatea realizată.➤ Comunicat informativ/postare pe pagina web despre performanța Judecătoriei Soroca cu prezentarea Raportului de activitate pentru anul 2024.
3.	Martie	<ul style="list-style-type: none">➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Mărțișor, Ziua internațională a femeii).➤ Organizarea unei lecții practice “<i>Explorarea Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor</i>” pentru elevii anului III de la Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca, specialitatea jurisprudență, calificarea grefier, în scopul inițierii în profesie, prin aplicarea sistemului informațional judiciar, realizată cu implicarea lucrătorilor practici din cadrul Judecătoriei Soroca.

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicat pe pagina web despre activitatea realizată.
4.	Aprilie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua Drapelului de Stat, Ziua securității și sănătății în muncă, Paștele). ➤ Postarea unui spot video în scopul educației juridice a vizitatorilor instanței (instrucțiuni pentru solicitarea unor servicii, realizarea unor drepturi, alte informații juridice). ➤ Acțiuni de caritate “Lumina sărbătorilor: Cadouri pentru inimi”, cu implicarea personalului instanței. ➤ Comunicat pe pagina web despre activitatea realizată.
5.	Mai	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (1 mai, Ziua mondială a libertății presei, 9 mai, Ziua Familiei). ➤ Eveniment public sub formă de vizită la Judecătoria Soroca, sediul Central pentru elevii anul I, specialitatea jurisprudență, calificarea grefier de la Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca, organizată în scopul cunoașterii instanței de judecată. ➤ Comunicat pe pagina web despre activitatea realizată.
6.	Iunie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua ocrotirii copilului, Ziua Poliției de Frontieră, Ziua funcționarului public). ➤ Eveniment de colaborare cu Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca prin participarea și implicarea reprezentantului Judecătoriei Soroca la activitatea de <i>Susținere a Raportului final de practică de absolvire</i> de către elevii anului IV, specialitatea jurisprudență, calificarea grefier. ➤ Comunicat pe pagina web despre activitatea realizată. ➤ Postare pe pagina web a unui spot video în scopul educației juridice a vizitatorilor instanței (instrucțiuni pentru solicitarea unor servicii, realizarea unor drepturi, alte informații juridice).

7.	Iulie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua Constituției). ➤ Comunicat pe pagina web privind realizările Judecătorei Soroca pentru I semestru al anului 2025. ➤ Reportaj video realizat în colaborare cu studioul MoJo de la “Observatorul de Nord” în scopul educației juridice a cetățenilor.
8.	August	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua Independenței, Sărbătoarea „Limba noastră”). ➤ Reportaj video realizat în colaborare cu studioul MoJo de la “Observatorul de Nord” în scopul educației juridice a cetățenilor..
9.	Septembrie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua notarului, Ziua executorului judecătoresc, Ziua lucrătorului din sfera protecției sociale a populației, Ziua avocatului). ➤ Eveniment public sub forma de vizită de studiu cu genericul “Educație juridică pentru tineri”, dedicat elevilor din anul I de la Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca, specialitatea jurisprudență, calificarea grefier. ➤ Ora de film cu profil juridic cu un grup de tineri, urmat de o sesiune de întrebări - răspunsuri despre drepturile fundamentale ale omului și egalitatea în drepturi în societatea contemporană. ➤ Comunicat pe pagina web despre activitatea realizată.
10.	Octombrie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua Juristului). ➤ Evenimente publice organizate în ambele sedii ale instanței cu ocazia „Zilei Ușilor Deschise”, cu prilejul marcării Zilei Juristului și Zilei Europene a Justiției Civile, cu participarea elevilor din instituțiile de învățământ din mun.Soroca și or.Florești. ➤ Eveniment de colaborare cu Colegiul “Mihai Eminescu” din Soroca, prin participarea și acordarea suportului la organizarea unei lecții publice pe tema:

		<p>„Aplicarea în practică, descrierea tehnică a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor”.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicate despre activitățile realizate.
11.	Noiembrie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă ➤ Participarea la Campania națională de înverzire cu genericul „Un arbore pentru dănuirea noastră”. ➤ Comunicat pe pagina web despre activitatea realizată. ➤ Postări informative pe pagina web.
12.	Decembrie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Postări pe pagina web cu ocazia sărbătorilor naționale, profesionale, religioase din perioada respectivă (Ziua internațională a drepturilor omului, Ziua colaboratorului sistemului penitenciar, Ziua Poliției Naționale, Crăciunul, Anul Nou). ➤ Eveniment privind Ziua internațională a drepturilor omului 10 decembrie. O ocazie suplimentară pentru a reaminti tuturor despre importanța respectării, promovării și apărării drepturilor omului care poate fi desfășurată în școli și prezentat de un judecător. ➤ Reportaj video realizat în colaborare cu studioul MoJo de la “Observatorul de Nord” în scopul educației juridice a cetățenilor.. ➤ Întocmirea Planului de comunicare pentru anul următor.

Prin implementarea acestui plan de comunicare, Judecătoria Soroca își propune să devină un exemplu de transparență și accesibilitate în cadrul sistemului judiciar, consolidând încrederea publicului și promovând educația juridică la nivel local.

Notă: Lista activităților prevăzută în calendar poate fi ajustată și completată, la necesitate, în funcție de solicitările publicului sau partenerilor de colaborare.

VI. Evaluarea și monitorizarea planului:

- Monitorizarea impactului activităților de comunicare va fi realizat prin:
 - analiza vizualizărilor site-ului oficial;
 - colectarea feedback-ului de la cetățeni, prin sondaje și sesiuni de întrebări și răspunsuri;
 - evaluarea succesului campaniilor de informare prin numărul de participanți la evenimentele organizate.

- Responsabilitatea pentru implementarea Planului anual de comunicare a Judecătoriei Soroca cu publicul, se atribuie Secției generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații publice.
- Raportarea privind realizarea Planului respectiv se va efectua de către Secție la raportarea anuală, prin referirea cantitativă și calitativă la acțiunile de informare desfășurate.
- Controlul și coordonarea activității de implementare a Planului se efectuează de către Președintele instanței și Șeful secretariatului.

Elaborat de Șefa secției GSMPJRP: Cebotari Aliona _____

Coordonat de Șefa secretariatului: Cazacu Raisa _____