

Notă informativă cu privire la activitatea Judecătoriei Soroca pe parcursul anului 2018

Conform planului de lucru pentru anul 2018 a Serviciului sistematizare, generalizare a practicii judiciare și relații cu publicul a Judecătoriei Soroca a fost efectuată analiza activității instanței privind rezultatele efectuării justiției pe cauzele penale, civile și contravenționale pe perioada anului 2017.

Nota informativă cuprinde analiza datelor statistice cu privire la examinarea cauzelor penale, civile, economice, a dosarelor contravenționale, insolvabilitate, în baza Legii contenciosului administrativ.

La întocmirea raportului de activitate a Judecătoriei Soroca pentru 12 luni 2018 au fost implimentate instrumente recomandate de Comisia Europeană pentru Eficiența Justiției ce țin de indicatorii de performanță referitor la rata de variație a stocului pe cauze pendinte, durata lichidării stocului pe cauze pendinte, rata eficacității, structura cauzelor pendinte pe rolul instanței, rata deciziilor modificate sau anulate de instanța de apel/recurs.

Activitatea Judecătoriei Soroca în domeniul înfăptuirii justiției este condusă de către președintele instanței. Judecătoria Soroca are 2 sedii: central, care este situat în mun. Soroca și secundar care se află în or. Florești.

Activitatea organizatorică și cea administrativă a Judecătoriei Soroca este asigurată de secretariatul instanței judecătorești constituit din greșă și serviciul administrativ. Greșă secretariatului Judecătoriei Soroca asistă judecătorii în procesul de înfăptuire a justiției. În cadrul greșei activează greșierii, asistenții judiciari, specialiști pentru generalizarea statisticii judiciare, pentru analiza, sistematizarea și unificarea practicii judiciare, precum și pentru documentarea și asigurarea desfășurării procesului judiciar.

Serviciul administrativ al secretariatului Judecătoriei Soroca asigură activitatea organizatorică a instanței. În cadrul serviciului administrativ activează specialiștii în domeniile: financiar-economic, resurse umane, translare, expediere, arhiva, asigurare tehnico-materiala. Activitatea de judecare a cauzelor se desfășoară cu respectarea principiului distribuirii aleatorii a dosarelor prin intermediul programului electronic de gestionare a dosarelor (PIGD). Ședințele de judecată se înregistrează prin utilizarea mijloacelor tehnice video sau audio.

Judecătoria Soroca prezintă Consiliului Superior al Magistraturii și Agenției de Administrare a Instanțelor Judecătorești informații statistice referitoare la cauzele examinate în materie civilă, comercială, insolvabilitate, contencios administrativ, contravențională și penală.

I. Volumul de activitate a instanței.

1.1 Indicatori cantitativi

În perioada anului 2018 la Judecătoria Soroca s-au aflat în procedură în total 8174 cauze (cuprinzând 1641 cauze pendinte la începutul perioadei și 6768 cauze noi înregistrate pe parcursul anului).

Din totalul dosarelor aflate în procedură au fost soluționate 6772 dosare.

Numărul dosarelor pendinte la sfârșitul perioadei raportate constituie 1637 dosare.

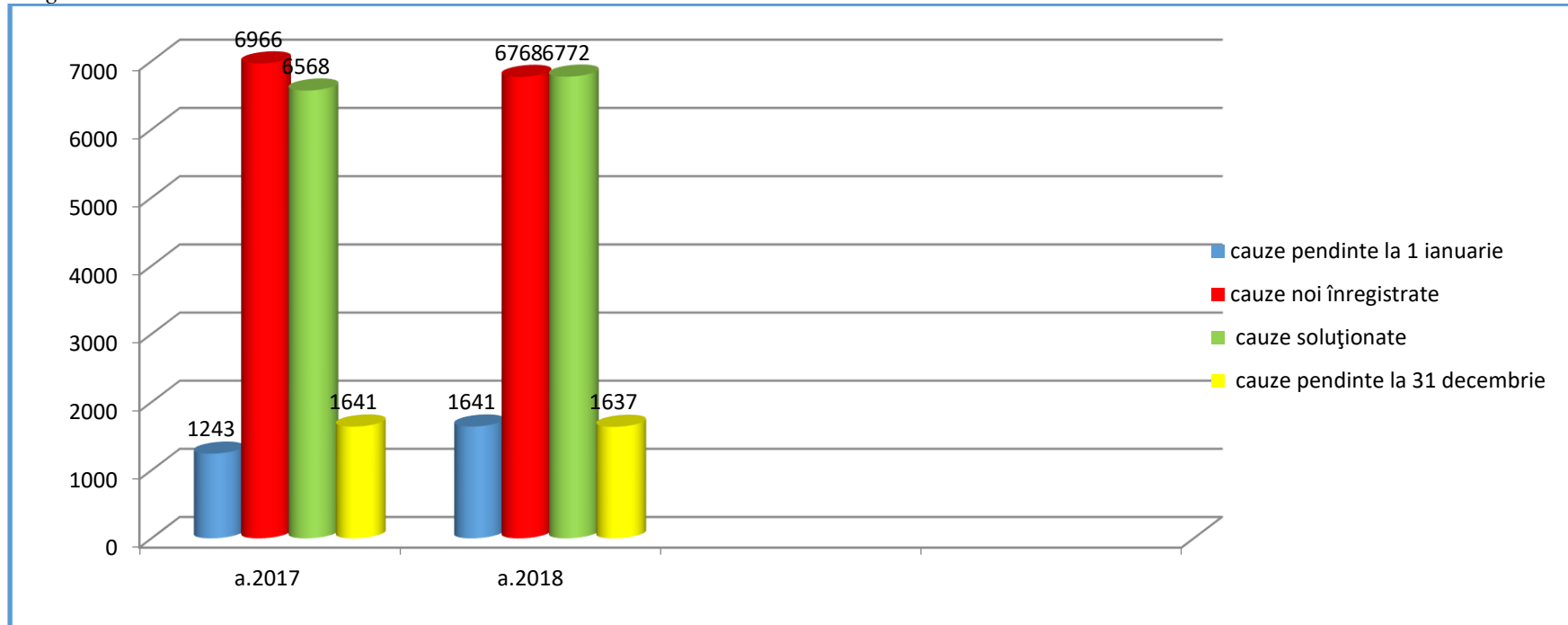
Datele detaliate privind volumul de activitate pentru perioada anului 2018 a Judecătoriei Soroca sunt reflectate în tabelul nr.1

Tabelul nr.1: Fluxul cauzelor și principalii indicatori de performanță pe parcursul anului 2018

2018	I. Cauze pendinte la 1 ianuarie	II. Cauze noi înregistrate pe parcursul anului	III. Cauze soluționate pe parcursul anului	IV. Cauze pendinte la 31 decembrie	VII. Rata de variație a stocului de cauze pendinte	VIII. Durata lichidării stocului de cauze pendinte
1. Total cauze civile	820	2559	2659	720	103,9%	99
1a. Restabilirea în funcție	9	7	9	7	128,6%	284
1b. Desfacerea căsătoriei	148	489	536	101	109,6%	69
2. Total cauze comerciale	54	151	150	55	99,3%	134
3. Total cauze insolvențabilitate	0	169	79	90	46,7%	416
3.a Proceduri de bază						
3.b Litigii ce țin de masa debitoare						
4. Total cauze de contencios administrativ	46	84	95	35	113,1%	134
5. Total cauze penale	311	639	678	272	106,1%	146
5a. Omoruri	3	7	7	3	100,0%	156
5b. Furturi	78	120	143	55	119,2%	140
6. Total cauze contravenționale	99	1 072	1 055	116	98,4%	40
7. Total alte categorii	311	2 094	2 056	349	98,2%	62
7.1 Procedura specială	23	116	119	20	102,6%	61
7.2 Ordonanțe	0	443	443	0	100,0%	1
7.3 Materiale examinate de judecătorul de instrucție	286	1 302	1 289	299	99,0%	85
7.4 Materiale p/d executarea hotărârilor judecătorești	16	303	282	37	93,1%	48
Totalul calculat de cauze	1 641	6 768	6 772	1 637	100,1%	88

Sub aspect grafic, evoluția volumului de activitate în anii 2017- 2018 se prezintă în diagrama nr.1.

Diagrama nr.1: Volumul de activitate în anii 2017-2018



Comparând activitatea din anul 2018 cu anii 2017, observăm că numărul de cauze pendinte la începutul perioadei de raportare este de 1641 cauze, cu 398 de cauze mai multe decât anul 2017.

Cauzele noi înregistrate în anul 2018 constituie 6768 cauze, cu 198 cauze mai puțin ca în 2017.

Astfel, în anul 2018 **în procedură** s-au aflat un număr de 8409 cauze (inclusiv restanța la începutul perioadei și cele noi înregistrate), cu 200 dosare mai mult ca în 2017. Astfel, poate fi observată o majorare nesemnificativă a volumului de cauze în procedura instanței între 2018 și 2017.

În privința dosarelor **soluționate**, comparativ, situația este următoarea: în 2018 au fost soluționate cu 204 de dosare mai mult ca în 2017.

Comparând activitatea din anul 2018 cu anii 2017 observăm că numărul de cauze pendinte la sfârșitul perioadei de raportare este de 1637 cauze, cu 4 cauze mai puține decât anul 2017.

*Datele de mai sus relevă o majorare **aparentă** a eficienței instanței. Respectiv, a crescut numărul de cauze examinate, scade totodată numărul de cauze pendinte la sfârșitul anului. Această creștere a eficienței urmează a fi analizată în contextul evoluției numărului de judecători și angajați, a indicatorilor cauze per judecător (CPJ), cauze per personal (CPS), cost per cauză și ratelor deciziilor atacate cu apel/recurs și a deciziilor modificate sau anulate.*

2.Ponderea materiilor pentru cauze

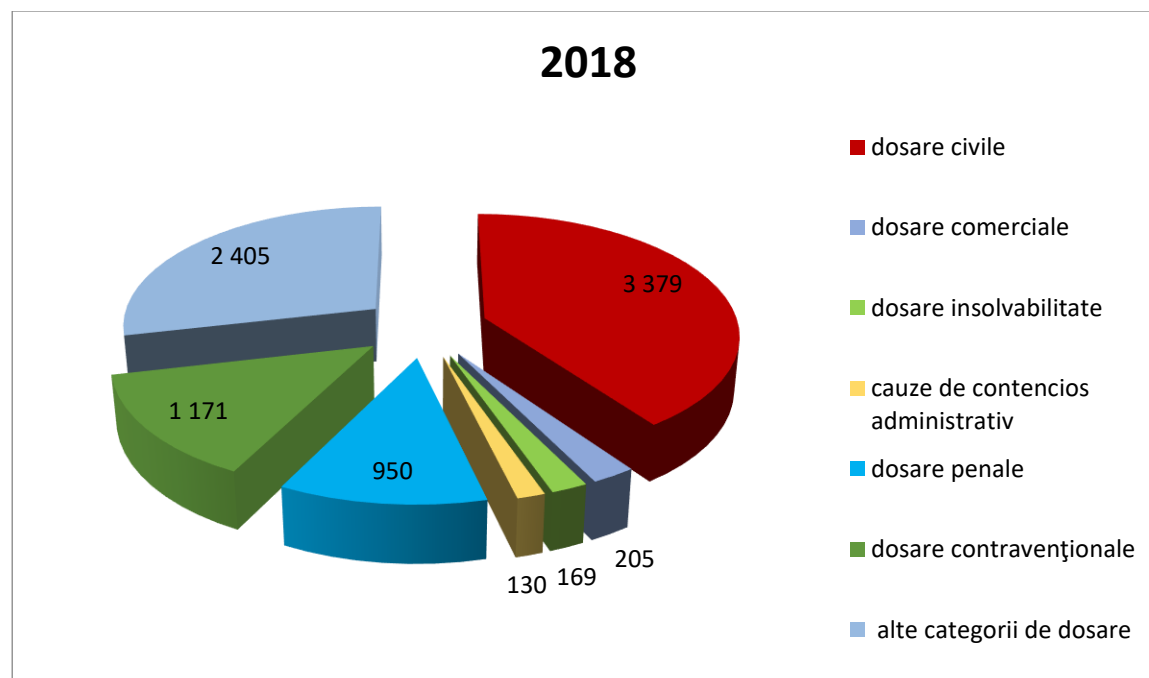
*Sub aspectul categoriilor de **cauze aflate în procedura Judecătoriei Soroca** , în perioada anilor 2017-2018, situația se prezintă în modul următor:*

Tabelul nr. 2: Volumul cauzelor aflate în procedură, per categorii, între 2017-2018.

Tipul de cauze	2017	(%)	2018	(%)
1. Total cauze civile	2 140	31%	2 559	38%
2. Total cauze comerciale	135	2%	151	2%
3. Total cauze insolabilitate	0	0%	169	2%
4. Total cauze de contencios administrativ	137	2%	84	1%
5. Total cauze penale	641	9%	639	9%
6. Total cauze contravenționale	1 150	17%	1 072	16%
7.Total alte categorii	2 763	40%	2 094	31%
Totalul calculat de cauze	6 966	100%	6 768	100%

Menționăm, că tabelul prezentat reflectă numărul cauzelor aflate în procedură prin sumarea cauzelor pendinte la 1 ianuarie și a cauzelor noi înregistrate pe parcursul anului.

Diagrama nr.2: Volumul total al cauzelor aflate în procedură, per categorii pentru 2018.



*Dinamica dosarelor înregistrate pe rolul instanței este diferențiată în raport de categoria cauzelor. Cel mai mare număr de dosare aflate în procedură în anul 2018 sunt **dosarele civile** cu un număr de 3379 de dosare (41%), după care urmează cauzele **contravenționale** cu un număr de 1171 de dosare (14%), urmate de **cauzele penale** cu un număr de 950 dosare (12%), cauzele de **comerciale** cu un număr de 205 de dosare (3%) și cauzele de contencios administrativ în număr de 130 de dosare (2%). Din 2018 spre examinare au parvenit și dosare de insolabilitate în număr de 169. Un volum esențial de dosare sânt și din alte categorii în număr de 2405 care conțin: materialele examinate de judecătorul de instrucție în număr de 1289 dosare, ordonanțe în număr de 443 dosare ș.a.*

3.Ponderea cauzelor soluționate, per categorii de cauze

Statistica cauzelor soluționate se prezintă în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 3: Volumul cauzelor soluționate, per categorii, între 2017-2018

Cauzele soluționate 2017-2018 (număr absolut)			Cauzele soluționate 2017-2018 (in %)		
Tipul de cauze	2017	2018	Tipul de cauze	2017	2018
1. Total cauze civile	1 926	2 659	1. Total cauze civile	29%	39%
2. Total cauze comerciale	151	150	2. Total cauze comerciale	2%	2%
3. Total cauze insolvabilitate	0	79	3. Total cauze insolvabilitate	0%	1%
4. Total cauze de contencios administrativ	120	95	4. Total cauze de contencios administrativ	2%	1%
5. Total cauze penale	603	678	5. Total cauze penale	9%	10%
6. Total cauze contravenționale	1 180	1 055	6. Total cauze contravenționale	18%	16%
7. Total alte categorii	2 588	2 056	7. Total alte categorii	39%	30%
Totalul calculat de cauze	6 568	6 772	Totalul calculat de cauze	100%	100%

Dinamica dosarelor soluționate este diferențiată în raport de categoria cauzelor. Cel mai mare număr de dosare soluționate în anul 2018 rămân a fi dosarele civile cu un număr de 2659 de dosare (39%), după care urmează cauzele contravenționale cu un număr de 1055 de dosare (16%) și penale în număr de 678 de dosare (10%). Categoriilor de cauze comerciale, contencios administrativ și altele le revin o pondere sub 10 % din volumul cauzelor soluționate.

4.Ponderea stocului de dosare existent la sfârșitul perioadei de raportare, per categorii de cauze

Analiza cauzelor pendinte la sfârșitul perioadei de raportare, se prezintă în tabelul de mai jos:

Tabelul nr. 4: Cauzele pendinte la sfârșitul anului, per categorii, între 2015-2017

<i>Cauzele pendinte 2017-2018(număr absolut)</i>			<i>Cauzele pendinte 2017-2018(în %)</i>		
Tipul de cauze	2017	2018	Tipul de cauze	2017	2018
1. Total cauze civile	820	720	1. Total cauze civile	50%	44%
2. Total cauze comerciale	54	55	2. Total cauze comerciale	3%	3%
3. Total cauze insolvabilitate	0	90	3. Total cauze insolvabilitate	0%	5%
4. Total cauze de contencios administrativ	46	35	4. Total cauze de contencios administrativ	3%	2%
5. Total cauze penale	311	272	5. Total cauze penale	19%	17%
6. Total cauze contravenționale	99	116	6. Total cauze contravenționale	6%	7%
7. Total alte categorii	311	349	7. Total alte categorii	19%	21%
Totalul calculat de cauze	1 641	1 637	Totalul calculat de cauze	100%	100%

Conform datelor la sfârșitul perioadei de raportare, la Judecătoria Soroca , în anul 2018, cauzele pendinte constituie un număr de 1637 cauze, ce reprezintă 20% din numărul de cauze aflate pe rolul instanței pe parcursul anului respectiv, este un indice mai scăzut cu 4 de cauze comparativ cu anul 2017, ceea ce evidențiază o tendință bună.

Cele mai multe cauze pendinte la sfârșitul perioadei anului 2018 sunt din categoriile de cauze civile (44%), penale (17%), și dosare examinate de judecătorul de instrucție ce intră în alte categorii de dosare.

Cauzelor contravenționale, de contencios administrativ și comerciale le revin o pondere sub 10 % din volumul cauzelor pendinte.

II. Vârsta cauzelor pendinte

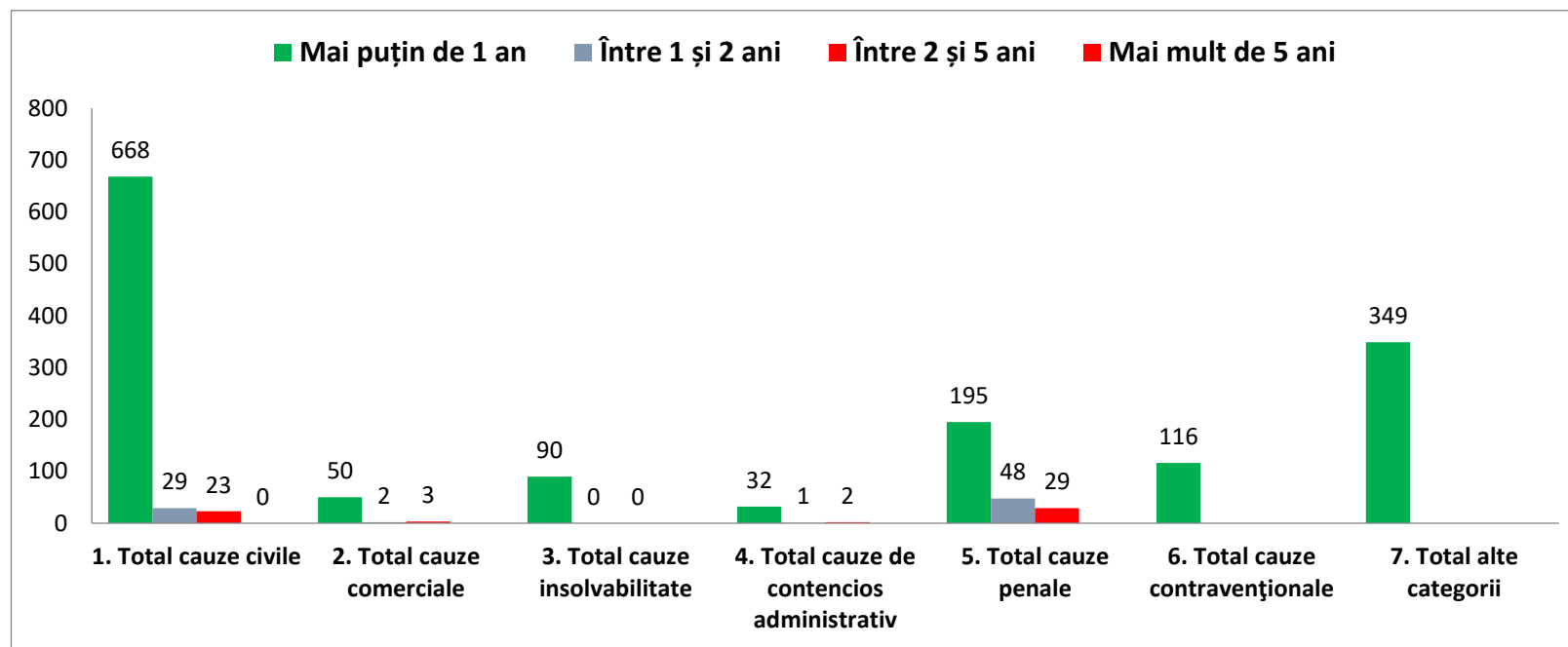
Cauzele înregistrate dar nesoluționate constituie stocul de cauze pendinte al instanței.

Vechimea cauzelor pendinte aflate pe rolul Judecătorei Soroca , măsurată ca număr de ani este reflectată în tabelul următor.

Tabelul nr.5: Structura cauzelor pendinte la data de 31 decembrie 2018

Tipul de cauze	Numărul de cauze înregistrate:								Grand total
	Mai puțin de 1 an	% din total	Între 1 și 2 ani	% din total	Între 2 și 5 ani	% din total	Mai mult de 5 ani	% din total	
1. Total cauze civile	668	40,81%	29	17,00%	23	1,41%	0	0,00%	
2. Total cauze comerciale	50	3,05%	2	0,12%	3	0,18%		0,00%	
3. Total cauze insolabilitate	90	5,50%	0	0,00%	0	0,00%		0,00%	
4. Total cauze de contencios administrativ	32	1,95%	1	0,06%	2	0,12%		0,00%	
5. Total cauze penale	195	11,91%	48	2,93%	29	1,77%		0,00%	
6. Total cauze contravenționale	116	7,09%		0,00%		0,00%		0,00%	
7. Total alte categorii	349	21,32%		0,00%		0,00%		0,00%	
Totalul calculat de cauze	1500	91,63%	80	4,89%	57	3,48%	0	0,00%	1637

Diagrama nr.3: Structura cauzelor pendinte la data de 31 decembrie 2018



La sfârșitul anului 2018 cauzele care sunt pendinte o **perioadă mai mică de un an** constituie 1500 cauze, ceea ce reprezintă 91,63%. Cauzele pendinte o **perioadă între 1an și 2 ani** constituie un număr de 80 cauze (4,89%) și 57 cauze (3,48%) sunt pendinte **între 2 ani și 5 ani**.

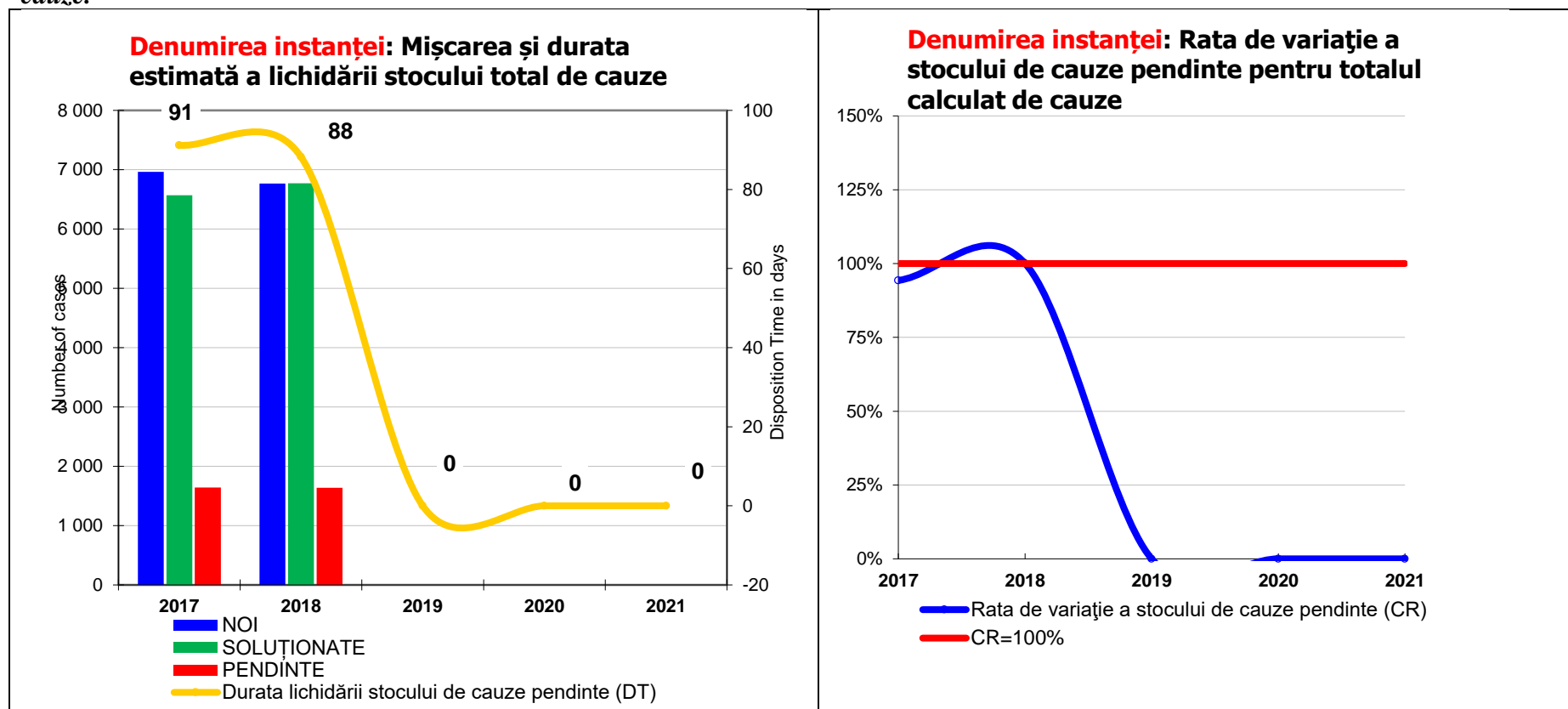
Informația din tabelul nr.5 ne indică, că categoria cu un număr mai mare de cauze pendinte pe o **perioadă între 1an și 2 ani** reprezintă cauze penale – 48 cauze (2,93% din numărul total de cauze pendinte la sfârșitul anului) și 29 cauze civile (17,00% din numărul total de cauze pendinte la sfârșitul anului).

Pe rolul instanței sunt 23 cauze civile pendinte **între 2 ani și 5 ani**., acestea fiind dosare care necesită efectuarea expertizelor, care durează și 29 cauze penale.

III. Durata lichidării stocului de cauze pendinte (DT) și rata de variație a stocului de cauze pendinte (CR)

*Rapiditatea cu care o instanță examinează cauzele, precum și capacitatea acesteia de a face față fluxului de cauze noi, pot fi măsurate prin **raportul** dintre numărul de cauze soluționate în decursul unei perioade și numărul de cauze nesoluționate la sfârșitul perioadei respective, pe de o parte, și raportul dintre cauzele noi și cele soluționate în decursul aceleiași perioade, pe de altă parte. Tabelele de mai jos conțin cei mai importanți indicatori recomandați de CEPEJ pentru evaluarea eficienței instanțelor judiciare și anume: rata de variație a stocului de cauze pendinte (CR) și durata lichidării stocului de cauze pendinte (DT), pentru anii 2017-2018.*

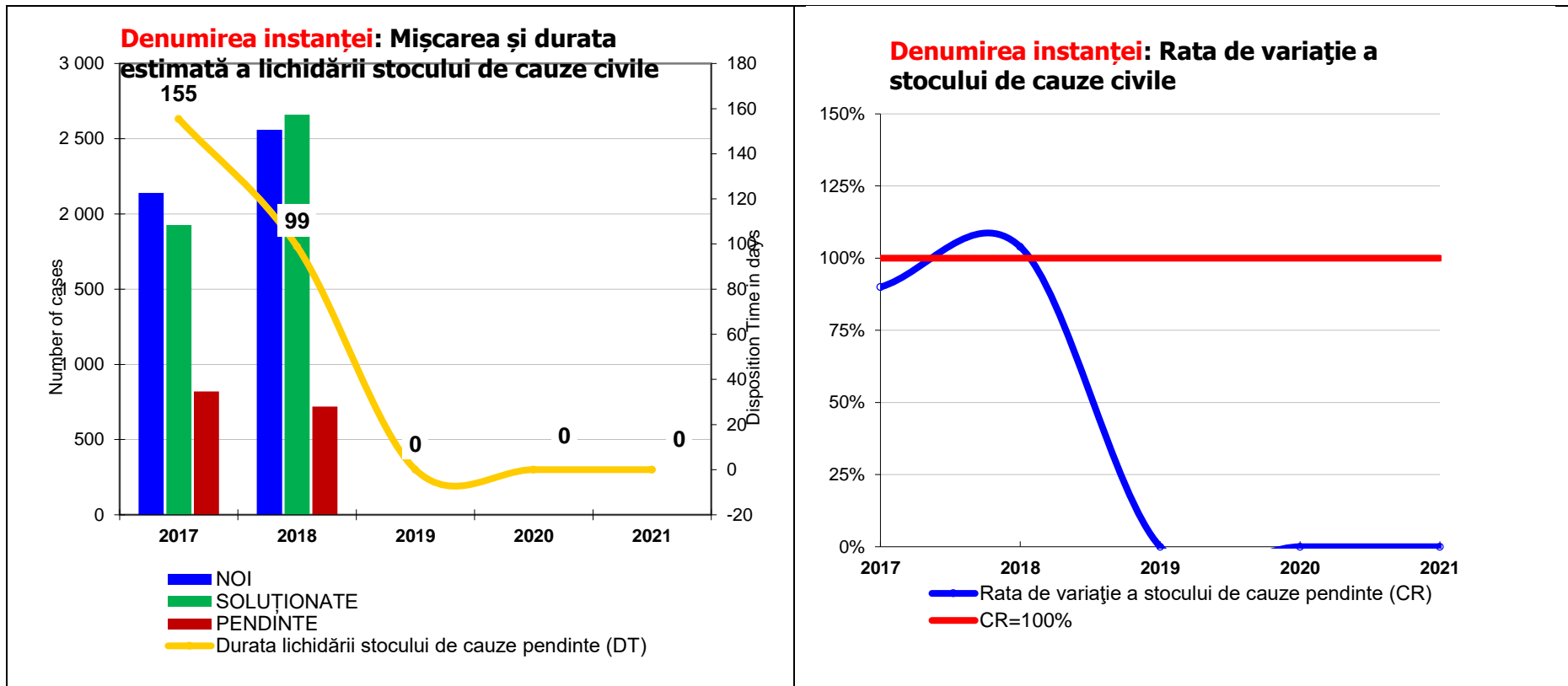
Diagrama nr.4: Durata lichidării stocului de cauze pendinte și rata de variație a stocului de cauze pendinte pentru toate categoriile de cauze.



Conform diagramei nr.4, în anul 2018 DT a fost de 88 de zile, iar în anul 2017 de 91 zile. Așadar, comparativ, cu anul 2018 durata medie a timpului necesar pentru soluționarea cauzelor s-a micșorat cu 3 de zile față de anul 2017.

Rata de variația stocului de cauze pendinte(CR), fiind un indicator conex duratei lichidării stocului de cauze pendinte, este în creștere. Dacă în 2017 acest indicator constituia 94,3%, atunci în 2018 constituia 100,1%, Este evidentă o creștere a eficienței, astfel că numărul de cauze pendinte în anul 2018 este în scădere față de anul 2017. Această tendință este îmbucurătoare.

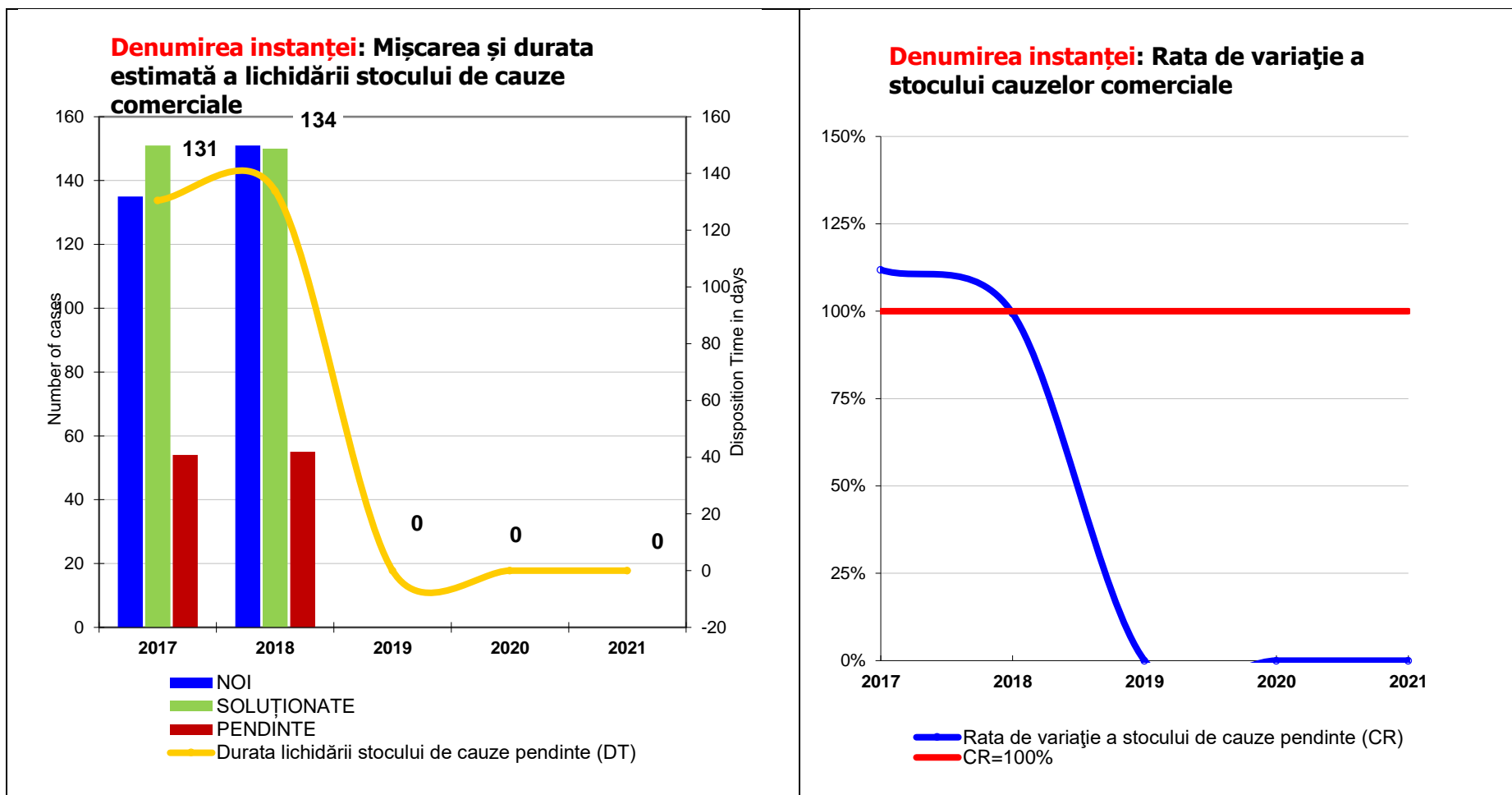
Diagrama nr.5: Durata lichidării stocului de cauze pendinte și rata de variație a stocului de cauze pendinte pentru **cauze civile**.



Cu referire la **cauzele civile**, în anul 2018 durata medie de examinare a dosarelor a fost de 99zile Acest indicator în anul 2017 a fost 155 de zile.

Rata de variație a stocului de cauze pendinte a cauzelor civile este în descreștere. În 2018 rata de variație a stocului de cauze pendinte pentru cauzele civile este de 103,9% , iar în 2017 de 90,0 %.

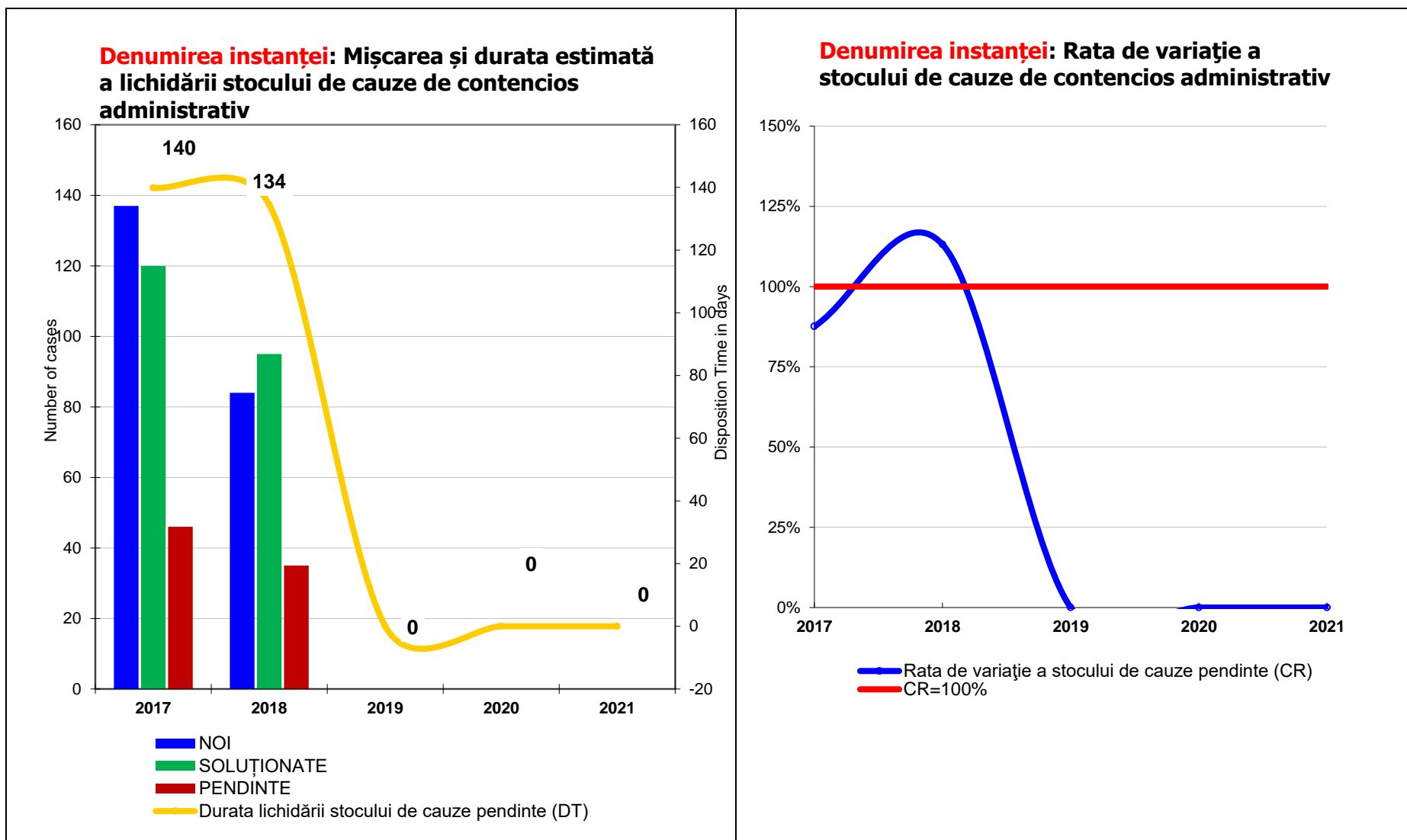
Diagrama nr.6: Durata lichidării stocului de cauze pendinte și rata de variație a stocului de cauze pendinte pentru cauze comerciale



În anul 2018 durata medie de examinare a dosarelor comerciale a fost de 131 de zile . Acest indice în anul 2017 era de 134 de zile.

Rata de variație a stocului de cauze pendinte pentru cauzele comerciale este în scădere de la 111,9%, față de anul 2017 care era de 99 % .

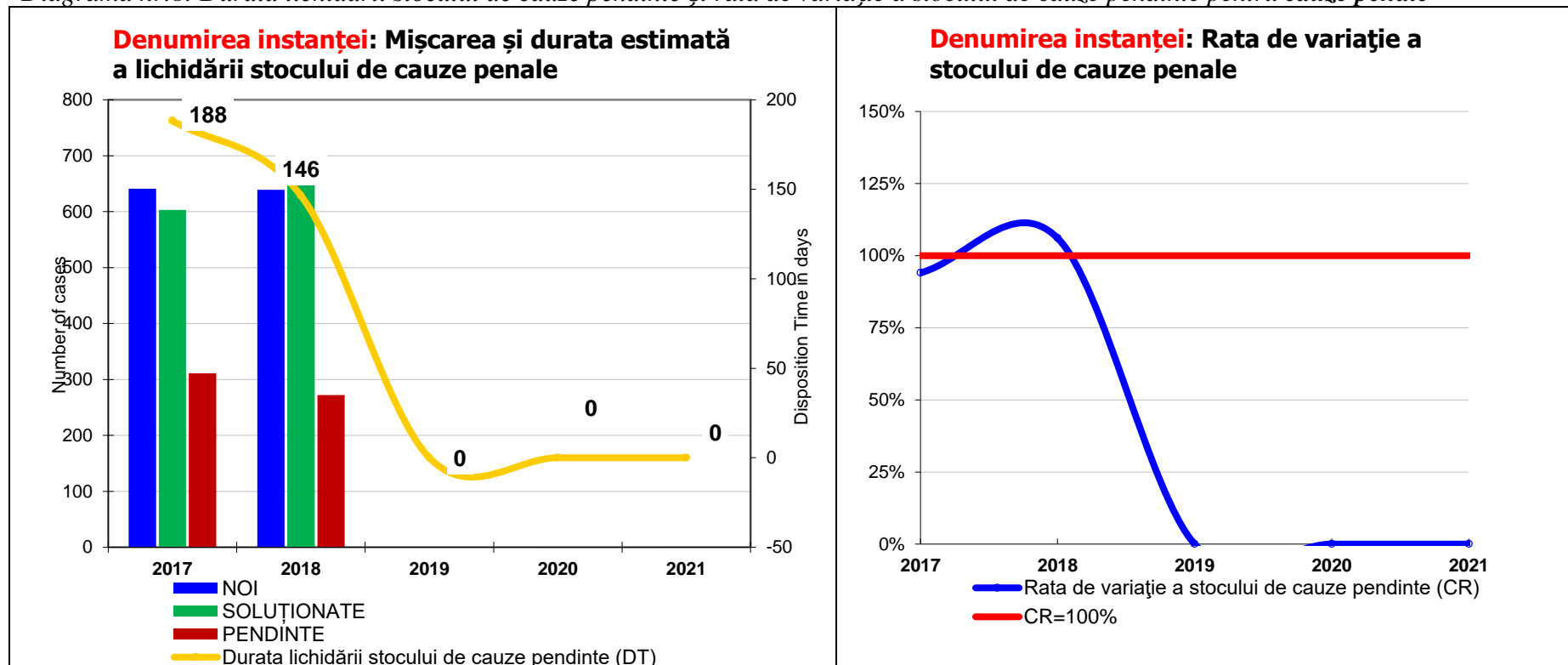
Diagrama nr.7: Durata lichidării stocului de cauze pendinte și rata de variație a stocului de cauze pendinte pentru cauze de contencios administrativ.



În anul 2018 durata medie de examinare a dosarelor de contencios administrativ a fost de 134 de zile. Acest indice în anul 2017 era de 140 de zile.

Rata de variație a stocului de cauze pendinte a contenciosului administrativ are o creștere semnificativă 113% în 2018 față de 88% în 2017.

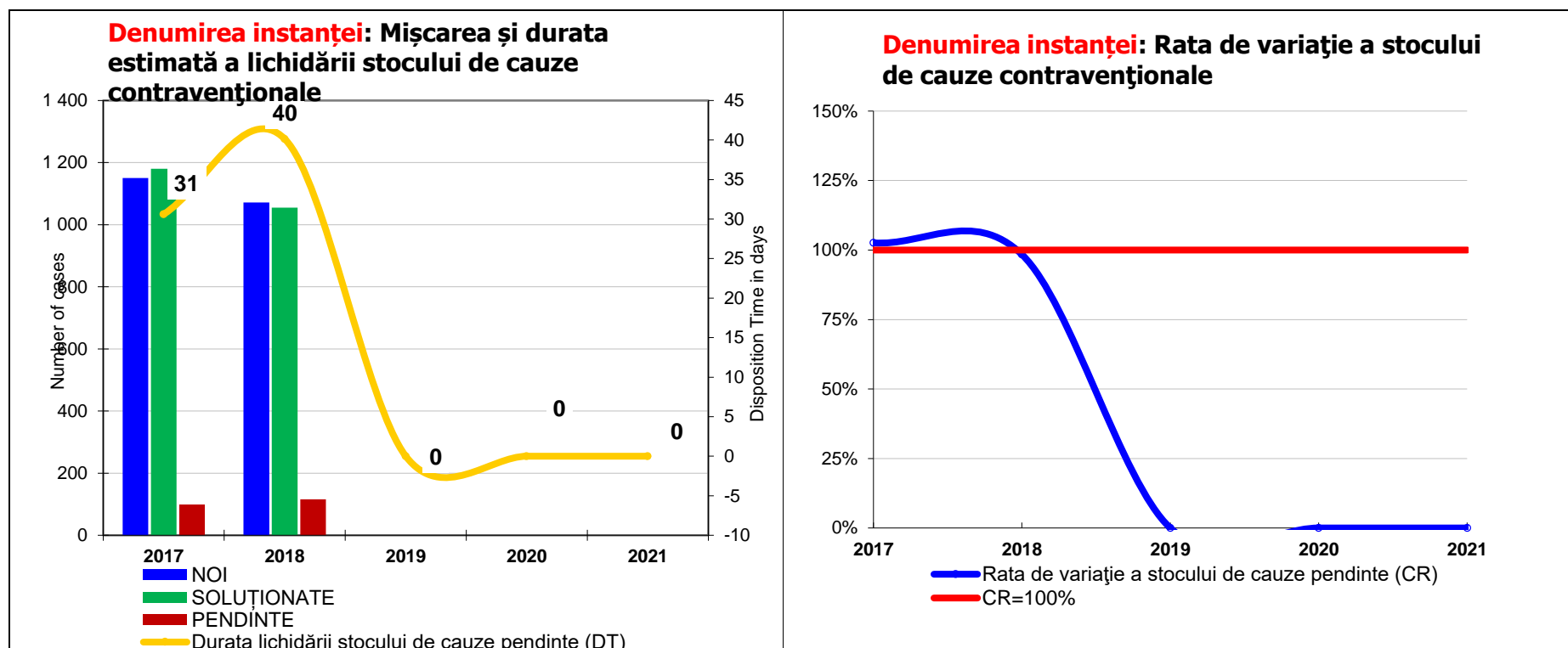
Diagrama nr.8: Durata lichidării stocului de cauze pendinte și rata de variație a stocului de cauze pendinte pentru cauze penale



În anul 2018 durata medie de examinare a dosarelor penale a fost de 146 de zile . Acest indice în anul 2017 era de 188 de zile.

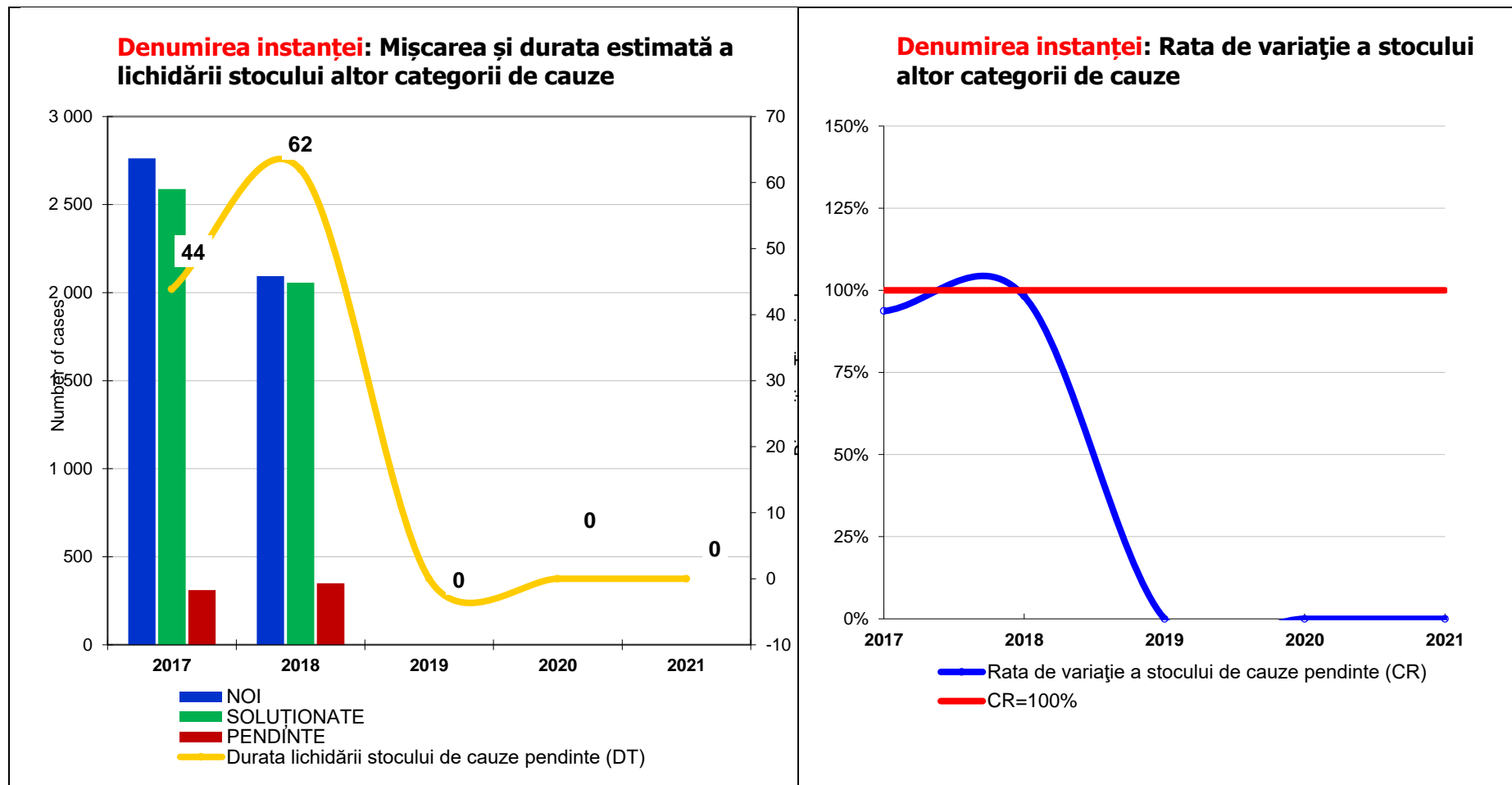
Datele ne indică faptul că rata de variație a stocului de cauze penale pendinte, este în creștere față în anul 2018 (106 %) față de anul 2017 (94%). Respectiv, stocul de cauze pendinte la sfârșitul anului 2018 a scăzut nesemnificativ până la 272 cauze față de anul 2017-311cauze.

Diagrama nr.9: Durata lichidării stocului de cauze pendinte și rata de variație a stocului de cauze pendinte pentru cauze contravenționale



Indicatorul durata lichidării stocului de **dosare pendinte contravenționale**, ne indică 40 zile în 2018. Acest indicator în anul 2017 este de 31 de zile.. Rata de variație a stocului de cauze contravenționale pendinte este în descreștere în anul 2018(98%) , față de anul 2017 (103%).

Diagrama nr.10: Durata lichidării stocului de cauze pendinte și rata de variație a stocului de cauze pendinte pentru alte categorii de cauze.

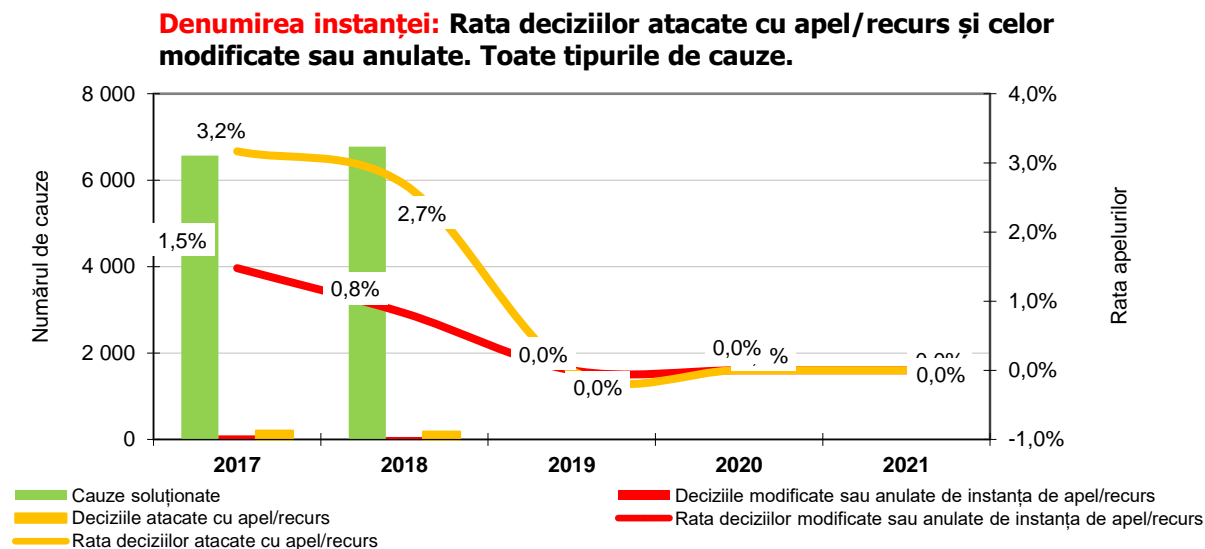


Cu referire la alte categorii de cauze , în anul 2018 durata medie de examinare a dosarelor a fost de 62 zile Acest indicator în anul 2017 a fost 44 de zile.. Rata de variație a stocului a altor categorii de cauze este în creștere în anul 2018(98%) , față de anul 2017 (94%).

IV.Rata deciziilor atacate cu apel/recurs și rata deciziilor modificate sau anulate

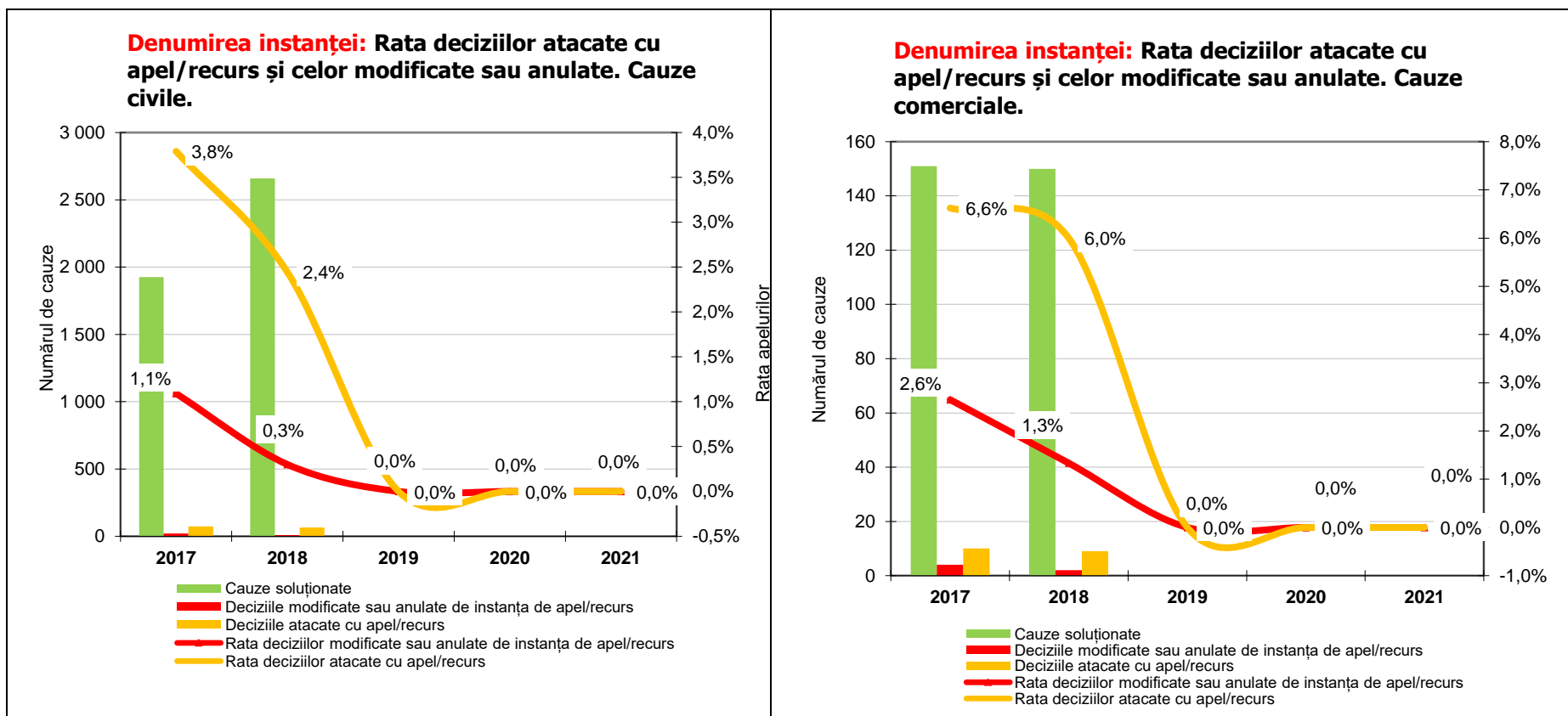
Evaluarea calității deciziilor Judecătoreiei Soroca prin raportul hotărârilor anulate sau modificate de instanța ierarhic superioară în comparație cu numărul total de hotărâri emise, se prezentată în următorul tabel.

Diagrama nr.10: Rata deciziilor atacate cu apel/recurs și celor modificate sau anulate pentru toate tipurile de cauze

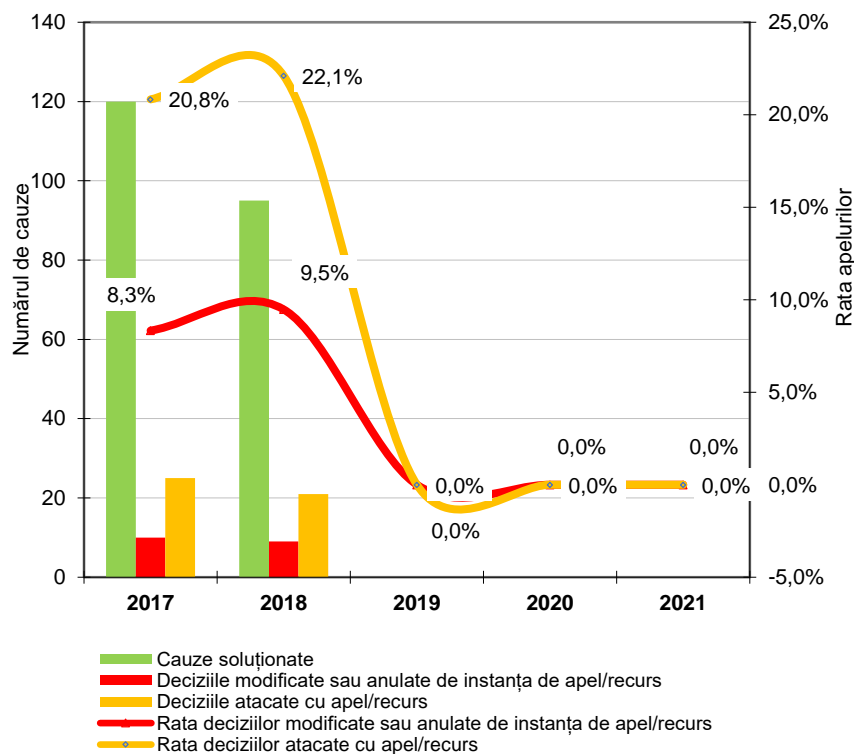


*Rata hotărârilor atacate cu apel/recurs, indică un procentaj de 3,2% în anul 2018, în **descreștere** față de anul 2017 (2,7%) . Rata deciziilor modificate sau anulate de instanța ierarhic superioară în anul 2018 este de 1,5 %, în descreștere comparativ cu anul 2017 (0,8%).*

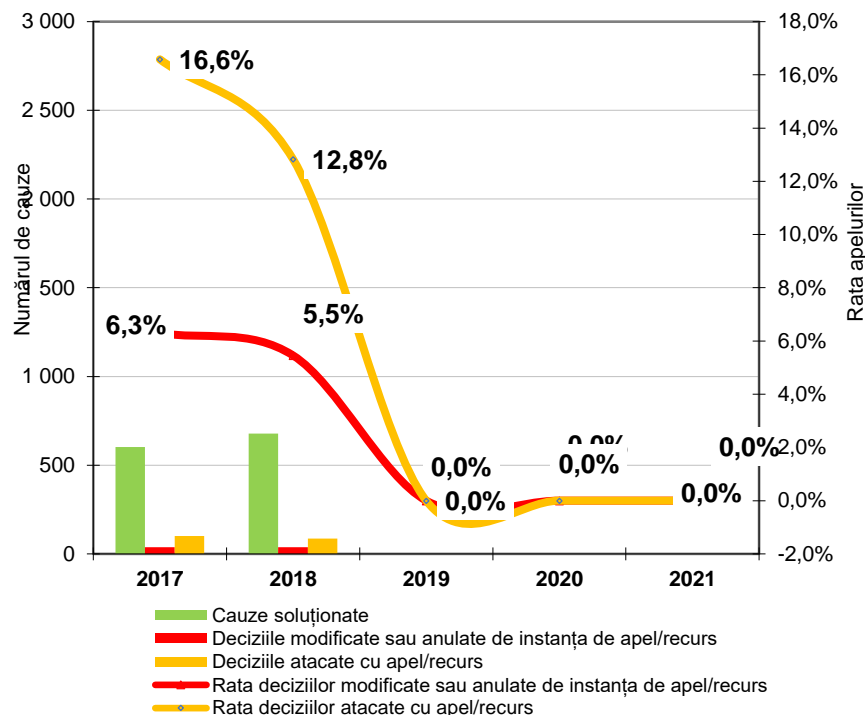
Diagrama nr.11: Rata deciziilor atacate cu apel/recurs și celor modificate sau anulate, per categorii de cauze



Denumirea instanței: Rata deciziilor atacate cu apel/recurs și celor modificate sau anulate. Cauze de contencios administrativ.



Denumirea instanței: Rata deciziilor atacate cu apel/recurs și celor modificate sau anulate. Cauze penale.



Analizând ratele deciziilor atacate cu apel/ recurs și a deciziilor modificate sau anulate de instanța ierarhic superioară per categorii de cauze, putem face următoarele concluzii:

La cauze civile se atestă un procentaj relativ mai mic de hotărâri contestate (2,4 %) în anul 2018, comparativ cu anul 2017(3,8%) .Rata deciziilor modificate sau anulate de instanța ierarhic superioară în anul 2018 este de 0,3%, mai scăzut decât în anul 2017 (1,1 %).

- *La cauze comerciale observăm o scădere a ratei deciziilor atacate cu apel/recurs – 6,0 % în anul 2018, comparativ cu 6,6% în anul 2017. Rata deciziilor modificate sau anulate de instanța ierarhic superioară în anul 2018 este de 1,3%, mult mai mic comparativ cu anii 2017 (2,6%).*
- *La cauzele de contencios administrativ observăm o creștere a ratei deciziilor atacate cu apel/recurs în 2018 de 22,1%, comparative cu anul 2017(20,8%). Rata deciziilor modificate sau anulate de instanța ierarhic superioară în anul 2018 este de 9,5%, comparativ mai mare decât în anul 2017 care este de 8,3% .*
- *La cauze penale rata deciziilor atacate cu apel/recurs este de 12,8% în anul 2018, în scădere față de 2017 (16,6%). Rata deciziilor modificate sau anulate de instanța ierarhic superioară în anul 2018 este de 12,87%, în descreștere față de anul 2017 (16,6%).*

V.Sarcina medie în cadrul instanței

Diagrama nr.12: Indicatorii de productivitate medie și distribuie a resurselor umane.

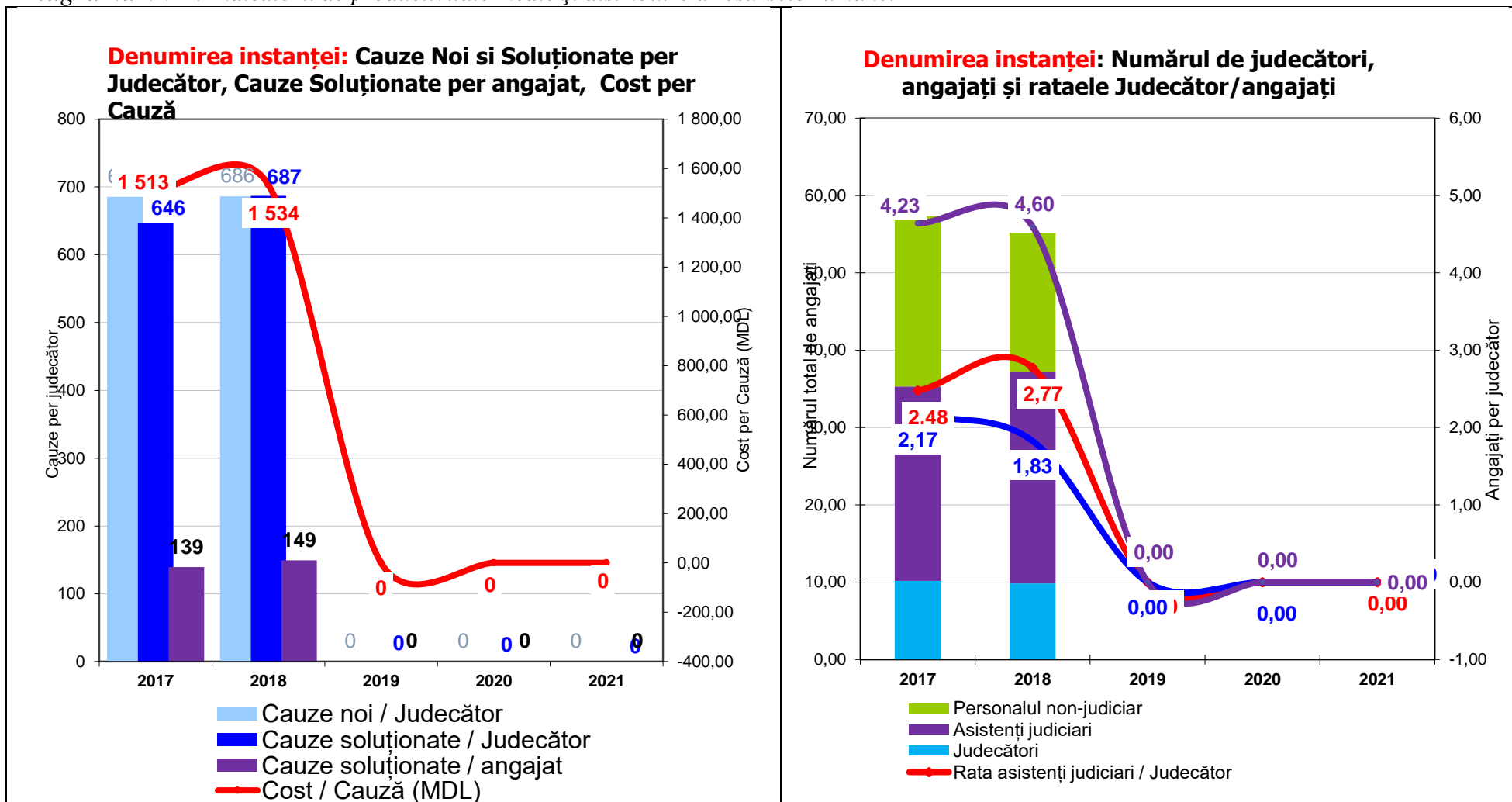


Diagrama nr.12 ne indică faptul că, în 2018, fiecare judecător care a activat la Judecătoria Soroca a examinat, în mediu, 687 cauze, în creștere față de 2017 (646 cauze). O creștere a productivității poate fi observată în cazul raportului *angaja/cauze* soluționate. Astfel, în 2017 acest indicator este de 149(cauze soluționate per angajat), iar în 2017 de 139.

Rata asistenți judiciari/ judecător ne indică o majorare a suportului oferit judecătorilor, astfel că în anul 2018 indicatorul este de 2,77 (asistenți judiciari per judecător), comparativ cu 2,48 în anul 2017. Pentru personalul non-judiciar tabelul ne indică în anul 2018 un număr de 1,83 (personal non-judiciar per judecător), mai puțin ca în anul 2017, care ne indică 2,17. Aceasta se explică prin reducerea numărului personalului non-judiciar per judecător în anul 2018. Rata angajați per judecător ne indică 4,60 în anul 2018, mai mică comparativ cu anul 2017 (4,64).

VII. Concluzii generale.

Obiectivul principal privind întocmirea raportului ține de implementarea instrumentelor elaborate de către CEPEJ pentru eficientizarea activității instanței de judecată și creșterii calității justiției ca serviciu public.

Aplicarea instrumentelor CEPEJ este o experiență nouă pentru Judecătoria Soroca de aceea au fost utilizate doar unele instrumente considerate utile pentru realizarea obiectivului stabilit, acestea fiind rata de variație a stocului de cauze pendinte, durata lichidării stocului de cauze pendinte, cauze per judecător, cauze per personal, vârsta cauzelor pendinte. Instrumentul durata lichidării stocului de cauze pendinte a permis de a afla cit de repede se examinează cauzele, utilizând formula - raportul dintre numărul de cauze soluționate cu numărul de cauze nesoluționate la sfârșitul perioadei de raportare.

Următorul instrument utilizat în acest raport este rata de variație a stocului de cauze pendinte, cu menirea de a arăta perspectiva modului în care instanța gestionează fluxul său de cauze, folosind formula raportului dintre cauzele soluționate cu dosarele care parvin într-o anumită perioadă exprimat în procente.

Instrumentul utilizat cu referire la calitatea actului de justiție este rata deciziilor atacate cu apel/recurs și rata deciziilor modificate anulate cu ajutorul cărui s-a evaluat calitatea deciziilor Judecătoriei Soroca prin formula raportului hotărârilor anulate sau modificate de instanța ierarhic superioară în comparație cu numărul total de hotărâri emise.

Prin intermediul instrumentelor CEPEJ de asemenea au fost aflați și alți indici cantitativi precum numărul de cauze parvenite în instanță, numărul cauzelor soluționate dar și numărul cauzelor pendinte la sfârșitul perioadei.

Sintetizând rezultatele acestei analize, se poate afirma că activitatea Judecătoriei Soroca asigură o activitate eficientă. Totuși, unele poziții analizate prin instrumentele CEPEJ ne indică, necesitatea aplicării unor soluții, pentru îmbunătățite.

